

Algemene voorwaarden Link Events (sept 2018)

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Activiteiten: alle programma's en evenementen welke door Link Events worden georganiseerd.
2. Opdrachtgever: alle bedrijven, consumenten en andere participanten die gebruik maken van de diensten van Link Events .
3. Deelnemer: iedereen die actief en passief deelneemt aan een door Link Events georganiseerde activiteit.
4. Leverancier: degene, niet zijnde opdrachtgever, die goederen, diensten, of andere op geld waardeerbare prestaties aan Link Events levert.
5. Directie: zij die als directeuren van Link Events staan ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Breda onder nummer 51700034 .
6. Wederpartij: zowel opdrachtgever, deelnemer als leverancier.

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Link Events en een wederpartij waarop Link Events deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

Aanmelding en/of bevestiging voor een door Link Events georganiseerde activiteit gebeurt schriftelijk. Men kan zich tevens per e-mail voor een activiteit aanmelden c.q. deze bevestigen. Wanneer bevestiging per telefoon of per e-mail plaatsvindt, zijn deze algemene voorwaarden ook van toepassing op de afgesloten overeenkomst.

Artikel 5 Wetenschap van risico

Opdrachtgever c.q. deelnemer, die de bevestiging van de overeenkomst heeft ondertekend (of telefonisch dan wel per e-mail heeft bevestigd) verklaart; kennis te hebben genomen van de eventuele moeilijkheidsgraad, zwaarte en risico's van de activiteiten waaraan alle deelnemers gaan deelnemen, alle relevante medische en/of conditionele bijzonderheden van alle deelnemers voor wie deze overeenkomst is afgesloten aan Link Events te hebben gemeld en de deelnemers wat betreft de gezondheid en conditie in staat te achten aan de activiteiten deel te nemen zonder daarbij zichzelf of anderen in gevaar te brengen.

Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst

1. De directie mag de overeenkomst c.q. bevestiging wijzigen wegens gewichtige, de wederpartij onverwijld meegedeelde, omstandigheden.
2. De directie mag tot vijf dagen voor de aanvang van de activiteit de prijs hiervan verhogen in verband met wijzigingen in de vervoerkosten met inbegrip van brandstofkosten, de verschuldigde heffingen of de toepasselijke wisselkoersen.
3. Link Events houdt zich het recht voor om de deelnemersprijs aan te passen in geval van tussentijdse wijzigingen in de groeps grootte. De toegestane wijziging in deelnemersaantal, zonder consequentie voor de arrangementsprijs, bedraagt 10%.

4. Wijziging in groepsgrootte dient schriftelijk, uiterlijk 7 dagen voor arrangementsdatum, te worden gemeld per email. Bepalend is de datum waarop Link Events het annuleringsbericht ontvangt.
5. Bij wijziging van arrangementsdatum door opdrachtgever houdt Link Events zich het recht voor wijzigingskosten in rekening te brengen à 5% van de arrangementsprijs, met een minimum van € 50,00 exclusief BTW.

Artikel 7 Volmachten

1. Enkel en alleen de directie - hetzij persoonlijk hetzij bij schriftelijke volmacht aan een van de medewerkers van Link Events - is bevoegd om in een overeenkomst bedingen op te nemen die afwijken van deze algemene voorwaarden.
2. Degene, die namens de wederpartij optreedt, wordt verondersteld daartoe door de wederpartij gemachtigd te zijn.
3. Bij bevestiging van een activiteit bij Link Events wordt aangenomen dat het bestuur van het deelnemende bedrijf, vereniging of instelling en de contactpersoon zich akkoord verklaren met de algemene voorwaarden, zoals hier beschreven.

Artikel 8 Hoofdelijke aansprakelijkheid

Diegene die de activiteit boekt namens andere deelnemers zgn. de opdrachtgever, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle anderen die hij aanmeldt voor de geboekte activiteit(en). Tevens dienen alle wettelijke bepalingen omtrent veiligheid in de breedste zin des woords door opdrachtgever in acht te worden genomen.

Artikel 9 Schade

1. Kosten voortkomend uit de schade en/of vernielingen aangericht door deelnemers zullen, voor zover niet op de dader(s) zelf te verhalen, door de opdrachtgever c.q. deelnemer betaald worden.
2. Wanneer een deelnemer overlast bezorgt, zodanig dat de relatie tussen Link Events en de eigenaren van de locatie en/ of de leverancier ernstig wordt geschaad, kan de betreffende deelnemer van deelname worden uitgesloten. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de betreffende deelnemer.

Artikel 10 Begeleiding

1. De deelnemers van de groep die een activiteit met Link Events zijn overeengekomen, zijn verplicht gedurende het gehele programma de aanwijzingen van de leiding (van zowel Link Events als door Link Events ingehuurd leveranciers) op te volgen wanneer deze aanwijzingen noodzakelijk zijn om een goede en veilige voortgang van de activiteit te kunnen waarborgen.
2. Wanneer tijdens de activiteit blijkt dat een deelnemer fysieke of psychische gebreken vertoont, zich aan wangedrag schuldig maakt of op overige wijze hinder of overlast oplevert of kan opleveren, kan de deelnemer van verdere deelname worden uitgesloten. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de betreffende deelnemer.

Artikel 11 Betaling, rente en incassokosten

1. Betalingen dienen te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum - tenzij anders is overeengekomen - door middel van overschrijving van het verschuldigde bedrag naar het bank- of gironummer ten name van Link Events te Oosterhout.
2. Link Events is gerechtigd aan de opdrachtgever c.q. deelnemer een voorschot van het totaalbedrag, dat in de bevestiging wordt vermeld, te vragen. Het voorschot dient betaald te zijn voor aanvang van de activiteit op de bankrekening NL33RABO 0157882675 t.n.v. Link Events.
3. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever c.q. deelnemer in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van verzuim over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand met een minimumbedrag van € 40,-.
4. Voorts is de opdrachtgever c.q. deelnemer gehouden tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten gelijk aan 15 % van het gevorderde.
5. Variabele kosten, zoals extra catering, extra activiteiten, transportkosten, consumpties e.d. welke genuttigd worden tijdens alle activiteiten worden - tenzij anders overeengekomen - achteraf aan de opdrachtgever doorberekend vermeerderd met 25 euro administratiekosten.
6. Link Events is gerechtigd van deze annulerings- / betalingsvoorwaarden af te wijken.

Artikel 12 Annulering

1. Tegen annulering kan bij Link Events een groepsannuleringsverzekering afgesloten worden. Zodoende is opdrachtgever c.q. deelnemer verzekerd voor geldige redenen van annuleren welke veroorzaakt worden door onzekere gebeurtenissen (voorwaarden op aanvraag verkrijgbaar).
2. Annulering dient te allen tijde schriftelijk en per e-mail te geschieden.
3. Indien een overeenkomst wordt geannuleerd zijn voor iedere opdrachtgever c.q. deelnemer naast eventueel verschuldigde reserveringskosten tevens annuleringskosten verschuldigd. Bij annulering van een door Link Events georganiseerde activiteit zal Link Events de volgende kosten in rekening brengen:
4. bij annulering tot 4 weken (28 dagen) voor de overeengekomen aanvangsdatum van de activiteit: 35 % van de totale arrangementssom;
5. bij annulering vanaf 4 weken (28ste dag inclusief) tot 1 week (7 dagen) voor de overeengekomen aanvangsdatum van de activiteit: 85% van de totale arrangementssom;
6. bij annulering binnen 1 week (7de dag inclusief) voor de overeengekomen aanvangsdatum van de activiteit: 100% van de arrangementssom.
7. Mochten de werkelijke kosten van de zijde van Link Events ten gevolge van de annulering de in van dit artikel lid 3 genoemde annuleringskosten overstijgen, dan kunnen evenzeer de meerkosten in rekening gebracht worden.
8. Link Events behoudt zich het recht voor activiteiten te annuleren zonder dat Link Events zich op enigerlei wijze verplicht tot anders dan eventuele terugbetaling van reeds betaalde facturen.

Artikel 13 Uitsluiting en beperkingen aansprakelijkheid

1. In geval van aansprakelijkheid voor schade door dood of letsel van de opdrachtgever c.q. deelnemer, beperkt deze aansprakelijkheid zich tot een vergoeding van maximaal € 100.000,-.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 is de aansprakelijkheid van Link Events voor andere schade dan veroorzaakt door dood of letsel van de opdrachtgever c.q. deelnemer beperkt tot ten hoogste driemaal het factuurbedrag, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Link Events .
3. Link Events aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis- of annuleringsverzekering.
4. Link Events aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade en/of letsel ontstaan tijdens een programma waarbij een of meerdere deelnemers alcohol hebben genuttigd voorafgaand aan en/of tijdens een activiteit.
5. Toestemming van Link Events om alcohol te nuttigen voorafgaande en/of tijdens een activiteit betekent geenszins dat Link Events hiermee aansprakelijkheid erkent bij ongevallen en/ of letsel.

Artikel 14 Klachten

1. Klachten met betrekking tot de door Link Events georganiseerde activiteiten dienen binnen 5 dagen na afloop van de activiteiten c.q. het programma per e-mail bij Link Events te worden ingediend.
2. Link Events zal alleen en uitsluitend overgaan tot het verlenen van een korting op het factuurbedrag indien de klacht redelijkerwijs betrekking heeft op door Link Events geleverde activiteiten.
3. Indien sprake is van inkoop/inhuur van horeca (eten/drinken) , entertainment en inhuur van derden tijdens een activiteit zal alleen een vergoeding worden verstrekt indien diensten niet geleverd zijn.
4. Het indienen van klachten schort de betalingsverplichting van de factuur niet op.

Artikel 16 Geschilbeslechting

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen wederpartij en Link Events , in geval de Rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Arrondissementsrechtbank te Breda. Link Events blijft echter bevoegd de wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet, of het toepasselijke internationale verdrag, bevoegde rechter.

Artikel 17 Toepasselijk recht

Op iedere overeenkomst tussen Link Events en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 18 Auteursrecht, industrieel eigendom

1. Link Events behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Industriële of intellectuele eigendomsrechten van door Link Events bedachte of tot stand gebrachte programma's, opdrachten, ideeën, activiteiten zullen zonder verdere toestemming alleen Link Events toebehoren.

Artikel 19 Wijziging Voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Breda.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Link Events.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.